

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.jewl.sk

1. PREVÁDZKOVATEĽ

Patrik Revalo - JewL.sk

IČO: 56479794

DIČ: 1084869027

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Šali

Sídlo: Tešedíkovo 1260, 925 82 Tešedíkovo, Slovenská republika

E-mail: pr.jewl.sk@gmail.com

Telefón: +421 940 200 413

2. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) upravujú spracovanie osobných údajov na webovej stránke www.jewl.sk (ďalej len „webová stránka“ alebo „e-shop“) v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

3. KATEGÓRIE A ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 Osobné údaje, ktoré spracúvame:

Za účelom spracovania Vašej objednávky, jej doručenia a ďalšieho plnenia všetkých práv z nej vyplývajúcich spracúvame Vaše:

- **meno a priezvisko**
- **telefónne číslo a e-mailovú adresu**
- **adresu a poštovú adresu**
- **obsah Vašej objednávky a informácie súvisiace s Vašou objednávkou a jej spracovaním**
- **v prípade firemného nákupu** ďalej spracúvame názov spoločnosti, IČO a DIČ
- **v prípade reklamácie** môžeme taktiež spracovávať informácie o škodách a vadných službách
- **technické údaje** ako IP adresa, údaje o prehliadači, operačnom systéme
- **cookies a podobné technológie** na zlepšenie fungovania webovej stránky

3.2 Účely spracúvania:

- **Vybavenie objednávok** - spracovanie a plnenie Vašich objednávok
- **Fakturácia** - vystavovanie a spracovanie faktúr, účtovníctvo
- **Marketing/newsletter** - zasielanie obchodných ponúk a informácií (len so súhlasom)
- **Analýza návštevnosti** - sledovanie návštevnosti a správania na webovej stránke
- **Zlepšovanie webu** - optimalizácia a zlepšovanie funkcionalít e-shopu
- **Plnenie zákonných povinností** - archivovanie dokladov podľa účtovných predpisov

4. PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA

Vaše osobné údaje spracúvame na základe:

- **Súhlasu dotknutej osoby** (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) - napríklad pre marketing, newsletter, cookies
- **Plnenia zmluvy** (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) - pre spracovanie a doručenie objednávky
- **Oprávneného záujmu** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) - pre analýzu návštevnosti, zlepšovanie služieb, zabezpečenie IT systémov
- **Plnenia zákonnej povinnosti** (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) - účtovné a archivačné povinnosti

5. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať nasledujúcim kategóriám príjemcov:

5.1 Platobné služby:

- **Comgate** - spracovanie platobných transakcií
- **WebarealPay** - spracovanie platobných transakcií

5.2 Doručovacie služby:

- **Packeta** - doručenie zásielok
- **Slovenská pošta** - poštové služby pre slovenský trh
- **Österreichische Post** - poštové služby pre rakúsky trh
- **Rakúske doručovacie služby** - ďalšie doručovacie spoločnosti pre rakúsky trh

5.3 IT služby a technická podpora:

- **Bohemiasoft s.r.o.** - prevádzkovateľ eshopového systému WEBAREAL
- **Unihost s.r.o.** - správca serverov
- **Casablanca INT** - prevádzkovateľ dátového centra

5.4 Marketing a komunikácia:

- **Heureka Shopping s.r.o.** - spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti

5.5 Další příjemcovia:

- **Externé doručovacie služby** - pre doručenie objednávok
- **Účtovné služby** - pre vedenie účtovníctva a daňovej agendy
- **IT služby** - pre technickú správu a údržbu e-shopu
- **Orgány verejnej moci** - v rozsahu stanoveným právnymi predpismi

6. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

Osobné údaje uchovávame:

- **Najdlhšie 3 roky po poslednej objednávke** - pre všeobecné účely
- **10 rokov** - účtovné doklady podľa zákona o účtovníctve
- **Až do odvolania súhlasu** - pre marketingové účely
- **Po dobu nevyhnutnú** - pre plnenie zákonných povinností

7. VAŠE PRÁVA

Ako dotknutá osoba máte právo:

7.1 Právo na informácie (čl. 15 GDPR)

- získať informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

7.2 Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

- požadovať opravu nepresných osobných údajov

7.3 Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR)

- požadovať vymazanie osobných údajov za určitých podmienok

7.4 Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

- požadovať obmedzenie spracúvania za určitých podmienok

7.5 Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)

- získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte

7.6 Právo namietat' (čl. 21 GDPR)

- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom zájme

7.7 Právo odvolať súhlas

- kedykoľvek odvolať udelený súhlas bez vplyvu na zákonnosť spracúvania

7.8 Právo podať sťažnosť

- podať sťažnosť na dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov SR

Kontakt pre uplatnenie práv: pr.jewl.sk@gmail.com

8. COOKIES A PODOBNÉ TECHNOLOGIE

8.1 Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory ukladané vo Vašom prehliadači pri návšteve webovej stránky.

8.2 Typy cookies, ktoré používame:

- **Nevyhnutné cookies** - potrebné pre základné fungovanie webu
- **Výkonnostné cookies** - meranie návštevnosti a výkonu
- **Funkčné cookies** - zapamätanie preferencií používateľa
- **Marketingové cookies** - personalizácia reklamy (len so súhlasom)

8.3 Správa cookies

Cookies môžete spravovať v nastaveniach Vašeho prehliadača alebo prostredníctvom našej lišty cookies.

9. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred:

- neoprávneným prístupom
- zmenami, zničením alebo stratou
- neoprávneným sprístupnením alebo spracúvaním

10. MALOLETÍ

Naše služby nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov. Vedomne nezhrmažďujeme osobné údaje od detí mladších ako 16 rokov.

11. ZMENY ZÁSAD

Tieto zásady môžeme kedykoľvek aktualizovať. O významných zmenách Vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu alebo oznámenia na webovej stránke.

12. KONTAKTNÉ ÚDAJE

Pre akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania osobných údajov nás kontaktujte:

E-mail: pr.jewl.sk@gmail.com

Telefón: +421 940 200 413

Poštová adresa: Patrik Revalo - JewL.sk, Tešedíkovo 1260, 925 82 Tešedíkovo, Slovenská republika

13. DOZORNÝ ORGÁN

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel.: +421 2 32 31 32 14

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: <https://www.dataprotection.gov.sk/>

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňa zverejnenia na webovej stránke.

Posledná aktualizácia: August 2025